

## ОФЕРТА

### о предоставлении лицензии в отношении платформы StartExam для проведения оценки вовлеченности, лояльности и удовлетворенности

Общество с ограниченной ответственностью «Милдсофт» (ОГРН: 1117746330976; далее – Лицензиар) в лице Генерального директора Свечникова Сергея Владимировича, действующего в соответствии с Уставом, с одной стороны, и Лицензиат, акцептующий условия настоящей Оферты, в дальнейшем именуемый «Лицензиат», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### Основные термины

**ОФЕРТА** - условия настоящего Договора, предлагаемые Лицензиаром и акцептованные Лицензиатом. В результате акцепта Оферты, Договор между Лицензиаром и Лицензиатом считается заключенным. Оферта акцептуется Лицензиатом посредством оплаты по счету, выставляемому Лицензиаром.

**Индивидуальные условия использования программного обеспечения (далее - «Индивидуальные условия»)** – информация, указанная в пункте 1.2 и содержащая основные условия настоящего Договора. В случае возникновения противоречий между Индивидуальными условиями и иными положениями Договора применяются конкретные положения Индивидуальных условий.

**Программное обеспечение (или «ПО», или «Система»)** – совокупность данных и/или команд, являющихся результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара под наименованием StartExam. Право на ПО принадлежит Лицензиару и зарегистрировано им как правообладателем. ПО предоставляет Лицензиату возможность производить оценку вовлеченности, лояльности и удовлетворенности в следующем порядке. Лицензиат направляет Лицензиару список отделов с количеством сотрудников в каждом отделе. Лицензиар добавляет список отделов на платформу и формирует для Лицензиата ссылку на прохождение оценки с тремя опросниками. Лицензиат направляет сотрудникам ссылку на опрос. Лицензиату, при этом, предоставляется доступ к странице с отчетом, на которой осуществляется отслеживание процесса прохождения опросников. По результатам опроса системой формируются отчеты на каждую команду в формате PDF.

**Пользователь** – лицо, осуществляющее взаимодействие с ПО в рамках возможностей и прав, предоставленных Лицензиату (в том числе – сотрудник Лицензиата).

**Отчеты** – отчеты, формируемые по результатам осуществления оценки. Отчеты формируются в формате .pdf

**Личный кабинет** – часть ПО, позволяющая Лицензиату пользоваться программным обеспечением.

**Аптайм** – среднее время работы программного обеспечения, измеряемое в процентах от времени действия Договора. Если иное не предусмотрено настоящим Договором или Индивидуальными условиями Лицензиар обеспечивает аптайм в размере не менее 99% от общего срока действия неисключительной лицензии.

**Внеплановое обновление** – экстренный комплекс действий, устраняющих серьезную программную ошибку программного обеспечения. Проводится без предварительного уведомления Лицензиата. Простои, возникающие в процессе внеплановых обновлений, не засчитываются в Аптайм в случае невозможности у Лицензиата использовать программное обеспечение в течение 30 минут подряд за одни сутки.

**Плановое обновление** – действия, связанные с внесением изменений в функционал программного обеспечения, об осуществлении которых Лицензиат получает Предварительное уведомление. Время осуществления плановых обновлений включается в Аптайм. Плановые обновления проводятся преимущественно в ночное время и выходные дни.

**Предварительное уведомление** – предупреждение о предстоящих плановых обновлениях. Информация о плановых обновлениях не позднее, чем за 24 часа, указывается в Личном кабинете или направляется Лицензиату по адресу электронной почты - при условии, что обновления приостановят работу программного обеспечения более, чем на 30 минут.

## 1. Предмет договора, права и обязанности Сторон

1.1. Лицензиар в соответствии с настоящим Договором и Индивидуальными условиями предоставляет Лицензиату права временного использования ПО на основе простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат обязуется осуществить оплату предоставления прав (лицензионное вознаграждение). Способы использования ПО: запуск и использование функционала ПО, установленного Договором и Индивидуальными условиями. Запуск и использование ПО осуществляется посредством удаленного доступа.

1.2. Стороны согласовали следующие Индивидуальные условия:

I. Объем простой (неисключительной) лицензии	
Количество отделов, осуществляющих оценку	Определяется в счете на оплату
Количество сотрудников, осуществляющих оценку	Определяется в счете на оплату
II. Срок действия лицензии и лицензионное вознаграждение	
Дата предоставления лицензии	Лицензия предоставляется с момента поступления лицензионного вознаграждения на счет Лицензиара
Срок действия лицензии	Лицензия действует в течение 3 (трех) недель с момента оплаты по счету. Лицензия прекращает свое действие досрочно после направления Лицензиату отчетов по результатам прохождения оценки (лицензионное вознаграждение в данном случае не возвращается).
Размер вознаграждения	Общий размер лицензионного вознаграждения по настоящим Индивидуальным условиям определяется в счете на оплату. НДС не облагается на основании пункта 1 статьи 145.1 НК РФ.
Порядок оплаты	Оплата осуществляется на основании счета, выставленного Лицензиату.
Валюта расчетов	Российский рубль
Выставление счета-фактуры	Не предусмотрено
Применимое право	Российское право
Период, в течение которого осуществляется оценка	14 дней с момента предоставления доступа к Системе
Дата, с наступления которой Лицензиату направляются Отчеты	С даты завершения оценки сотрудниками Лицензиата

Тип предоставления доступа к ПО	Предоставление удаленного доступа к ПО при помощи сети «Интернет» (на сайтах Лицензиара). Ссылки на сайты: <a href="https://app.startexam.com">https://app.startexam.com</a> <a href="https://go.startexam.com">https://go.startexam.com</a>
Возможность загрузки и установки ПО на компьютерах или мобильных устройствах	Не предусмотрена
Территория предоставления неисключительной лицензии	Российская Федерация
Момент начала действия Договора в соответствии с настоящими Индивидуальными условиями	Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Оферты. Акцепт Оферты производится посредством оплаты счета Лицензиара. Оферта считается акцептованной в момент поступления лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара.
Срок действия Договора в соответствии с настоящими Индивидуальными условиями	Настоящий Договор действует до окончания действия неисключительной лицензии на ПО.
Автоматическая пролонгация	Не предусмотрена
Особые условия	Если Лицензиат не осуществил использование Системы в отношении всего объема количества оценивающих сотрудников и отделов – лицензионное вознаграждение не подлежит уменьшению.

- 1.3. Лицензиату предоставляется удаленный доступ к Программному обеспечению при помощи сети «Интернет» без загрузки и установки на компьютер или мобильное устройство. Предоставление Лицензиату прав доступа к ПО осуществляется посредством направления ссылки на опросники. Для получения доступа к ПО Пользователь должен быть обеспечен следующими условиями: рабочий ПК с операционной системой Windows (минимально – XP, оптимально – 7, 8 и 10); браузер – Internet Explorer 11 и выше (минимально), оптимально - Google Chrome 68.0.3440.106 и выше, Mozilla Firefox 49 и выше, Safari 9 и выше.
- 1.4. Информация и материалы, необходимые для использования ПО, доступны на следующих сайтах: <https://app.startexam.com> и <https://go.startexam.com>.
- 1.5. Лицензиар в течение действия неисключительной лицензии может в одностороннем порядке обновлять ПО, осуществлять модификацию, сопровождение, а также тестирование программного обеспечения. Все обновления ПО, технические результаты модификации, сопровождения и тестирования являются его неотъемлемой частью и используются исключительно вместе с ПО на условиях настоящего Договора. Указанное положение не применяется к случаям сужения для Лицензиата возможностей ПО.
- 1.6. Лицензиат своими средствами и силами обеспечивает наличие технических возможностей для доступа к ПО (необходимое оборудование и аппаратура, доступ в Интернет, операционная система, браузер).
- 1.7. Предоставление Лицензиатом программного обеспечения третьим лицам, а также передача прав на использование ПО третьим лицам — запрещены.
- 1.8. Лицензиату не разрешается без письменного согласия Лицензиара изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом ПО, в том числе имеющие целью получение информации о реализации

алгоритмов и принципов, используемых в ПО. Лицензиату запрещается каким-либо образом модифицировать механизм защиты ПО. Использование, распространение либо копирование ПО с заведомо устраненным или искаженным механизмом защиты является незаконным.

- 1.9. Лицензиат не вправе производить в Системе следующую деятельность: действия, нарушающие нормы международного и российского права; обман, способный нанести моральный или физический ущерб; неавторизованное копирование и распространение файлов, защищенных международным и/или российским авторским законодательством; попытки проникновения в закрытые для пользователей сети, серверы и базы данных, управляемые Лицензиаром и доступные через Интернет, без соответствующего разрешения; попытки взлома учетных записей Системы и проникновения в Систему под не принадлежащими Лицензиату правами доступа; атаки и попытки взлома Системы, а также ее копирование, изменение, доработка без согласования с Лицензиаром.

## **2. Срок и момент предоставления неисключительной лицензии**

- 2.1. Срок предоставления неисключительной лицензии указывается в Индивидуальных условиях.
- 2.2. Момент предоставления неисключительной лицензии указывается в Индивидуальных условиях.

## **3. Отказ от договора и изменение его условий**

- 3.1. Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора и предоставления ему неисключительной лицензии. В случае, если односторонний отказ не связан с существенным нарушением Договора Лицензиаром – оплата неисключительной лицензии, а также услуг Лицензиара возврату не подлежит.

## **4. Цена и порядок оплаты**

- 4.1. Стоимость предоставления неисключительной лицензии на ПО устанавливается в Индивидуальных условиях. Операции по оплате стоимости неисключительной лицензии на ПО не подлежат обложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с подпунктом пунктом 1 статьи 145.1 Налогового кодекса РФ. Счет-фактура Лицензиаром не составляется согласно пункту 3 статьи 169 Налогового кодекса РФ.
- 4.2. Валюта расчетов по настоящему договору – российский рубль, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.
- 4.3. Оплата стоимости неисключительной лицензии и услуг Лицензиара производится по банковским реквизитам Лицензиара, указанным в выставленном Лицензиаром счете на оплату.

## **5. Передача и принятие прав (услуг)**

- 5.1. Неисключительная лицензия на ПО считается предоставленной Лицензиату в момент, указанный в Индивидуальных условиях (независимо от подписания акта о предоставлении лицензионных прав). Лицензиат вправе дополнительно запросить у Лицензиата акт о предоставлении лицензионных прав. В этом случае Лицензиар указывает в акте точную дату предоставления неисключительной лицензии.
- 5.2. С момента, когда договор считается прекратившим свое действие в соответствии с законодательством или настоящим Договором, неисключительная лицензия на использование ПО прекращает свое действие.
- 5.3. Лицензиат не предоставляет Лицензиару отчеты об использовании ПО.

## 6. Конфиденциальность и обработка персональных данных

- 6.1. Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из Сторон для выполнения своих обязательств по настоящему договору. Вся письменная или устная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящему договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация (далее Конфиденциальная информация). К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды тайн, определенные законодательством Российской Федерации, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющая информация для настройки информационных, телекоммуникационных и платежных систем. Конфиденциальная информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления.
- 6.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим договором (далее Сторона, получающая информацию) без предварительного получения письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию (далее - Сторона, предоставляющая информацию), не будет:
- 6.2.1. Использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящим договором.
- 6.2.2. Предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо лицам или организациям, не относящимся к работникам и консультантам Стороны, получающей информацию (а также к субподрядчикам), которым обоснованно необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации в целях, предусмотренных настоящим договором, и которые соглашаются обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации как в том случае, если бы они были Стороной по настоящему договору.
- 6.2.3. Допускать неправомерное использование Конфиденциальной информации, включая, но не ограничиваясь инсайдерской информацией, как этот термин определен в Федеральном законе «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» № 224-ФЗ от 27 июля 2010 г., в соответствии с положениями этого Федерального закона.
- 6.3. Сторона, получающая информацию, не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация:
- 6.3.1. Являлась общедоступной во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Стороны, получающей информацию.
- 6.3.2. Была известна Стороне, получающей информацию, или находилась в ее распоряжении до ее получения.
- 6.3.3. Стала известна Стороне, получающей информацию, из источника, не являющегося Стороной, предоставляющей информацию, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.
- 6.4. Если Сторона, получающая информацию, будет обязана по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную информацию органам государственной власти РФ или органам государственной власти субъектов РФ, либо органам государственной власти иностранных

государств, а также иным органам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана немедленно письменно уведомить об этом факте Сторону, предоставляющую информацию. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставляющей информацию, Сторона, раскрывающая Конфиденциальную информацию, в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. В случае такого раскрытия, Сторона, получающая информацию, обязуется сделать все от нее зависящее для того, чтобы обеспечить защиту Конфиденциальной информации.

- 6.5. В случае, если в рамках настоящего договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями 152-ФЗ «О персональных данных».

### **7. Ответственность сторон**

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. За незаконное (со стороны Лицензиата) изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифрование и произведение иных действий с объектным кодом ПО, в том числе имеющих цель получения информации о реализации алгоритмов и принципов, используемых в ПО, за незаконную модификацию механизмов защиты ПО, использование, распространение либо копирование ПО с заведомо устранимым или искаженным механизмом защиты, незаконное предоставление Лицензиатом программного обеспечения третьим лицам, а также передачу прав на использование ПО третьим лицам, незаконное распространение ПО в любой форме и любым способом Лицензиат возмещает Лицензиару документально подтвержденные убытки.
- 7.3. Ответственность Сторон друг перед другом ограничивается общей суммой платежей за весь период действия настоящего Договора. Указанное ограничение не применяется к ответственности в соответствии с пунктом 7.2. настоящего Договора.

### **8. Порядок разрешения споров**

- 8.1. Стороны договорились разрешать все споры путем переговоров и с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента её получения. Претензия считается полученной в момент её направления на адрес электронной почты другой Стороны.
- 8.2. Все споры, вытекающие из настоящего договора, рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

### **9. Иные условия**

- 9.1. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора, Индивидуальных условий, счетов на оплату, претензий, уведомлений и других писем, направленных по электронной почте (e-mail), поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи - адресам электронной почты. Доступ к электронной почте каждая из Сторон осуществляет по паролю и обязуется сохранить его конфиденциальность. Риски утраты доступа и потери конфиденциальности пароля возлагаются на Сторону, обладающую соответствующим адресом электронной почты.

- 9.2. Применимым правом к отношениям Лицензиара и Лицензиата, возникающим из настоящего Соглашения, является право Российской Федерации, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.
- 9.3. Настоящее Соглашение не предоставляет Лицензиату прав на товарные знаки, технологии, средства индивидуализации или иные результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара, не указанные в настоящем Договоре или Индивидуальных условиях.
- 9.4. ПО и сопутствующая ему документация предоставляются Лицензиату «Как есть», в соответствии с общепринятым в международной практике принципом (AS IS), “С учетом имеющихся возможностей”, без каких-либо подразумеваемых гарантий.
- 9.5. Лицензиар вправе удалить личный кабинет и учетную запись Лицензиата со всеми хранящимися файлами, либо обнулить базу данных по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановки доступа к программному обеспечению или прекращения действия договора.
- 9.6. Ни одно из положений настоящего договора не может толковаться как отчуждение исключительных прав на Программное обеспечение Лицензиату или третьим лицам.

#### Реквизиты Сторон

##### Лицензиар:

**ООО «Милдсофт»**

121205, Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д.42, стр.1, эт.0, пом.137, раб.5

Тел.: +7 (495) 822-02-42

Email: [support@startexam.com](mailto:support@startexam.com)

ОГРН 1117746330976

ИНН 7724788205

КПП 773101001

Расчётный счёт 40702810138000043813

в ПАО СБЕРБАНК БИК 044525225

Корр. счёт 30101810400000000225

##### Лицензиат:

Лицо, осуществляющее акцепт Оферты посредством оплаты по счету, выставленному Лицензиаром и содержащему ссылку на Оферту.

Генеральный директор  
ООО «Милдсофт»



С.В. Свечников

М.П.