



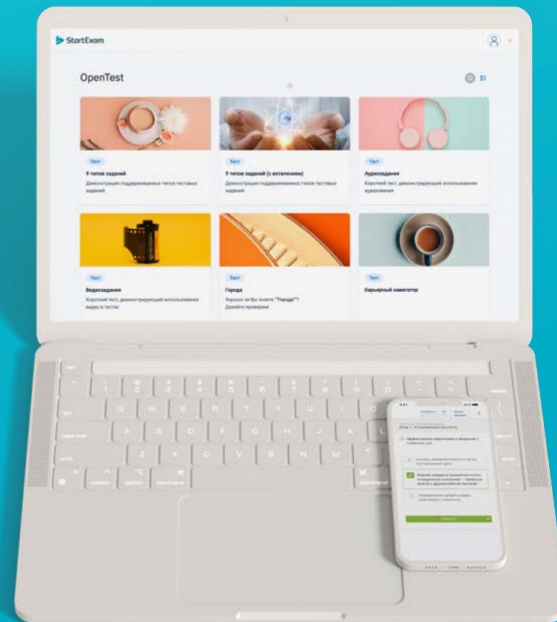
Облачная платформа
для тестирования и оценки
знаний и компетенций

NPS руководителя

Резидент:



фрш



О StartExam



- StartExam – облачная платформа для тестирования и оценки знаний и компетенций. Лидер в автоматизации тестирования, проводится более 5М сеансов тестирования в год. Работаем с 2011 г.
- StartExam – полностью российская разработка, экосистема продуктов располагается на серверах VK Cloud Solutions, находится в реестре операторов ПДн.
- Резидент Сколково с 2018 г., выпускник акселератора ФРИИ.
- Имеет свидетельства о государственной разработки на все свои продукты.

The screenshot shows a survey interface for StartExam. At the top, the StartExam logo is visible. The survey consists of three questions, each with a rating scale from 1 to 10. The first question is 'Насколько Вы довольны удобством и функциональностью платформы тестирования и оценки StartExam?' with a rating of 7. The second question is 'Насколько Вы довольны оперативностью и поддержкой нашей команды и вашего персонального менеджера?' with a rating of 7. The third question is 'Назовите, пожалуйста, основную причину своей оценки или оставьте нам обратную связь.' with a text input area. The text input area contains the following text: 'Часть элементов, запрошенных к разработке ранее не были обработаны. Также нужно учесть, что актуальный спрос на подобные продукты требует больше интеграций с другими системами и учебными инструментами, и более простое управление группами пользователей, назначениями итд. Например живые и авто-вебинары отлично дополнили систему. Круто выглядела бы интеграция с соц сетями, где многие компании собирают лояльных бренду пользователей и потенциальных клиентов. Из-за этого снижается отношение к бренду.' The text input area has a character count of 496/500. On the right side of the survey, there is a blue sidebar with the text 'Время не ограничено', 'Все страницы' with a toggle switch, '1 Вы здесь', and 'Пройдено: 0%' with a progress bar. At the bottom right of the survey, there is an orange button labeled 'ЗАВЕРШИТЬ' with a right arrow.

StartExam

Насколько Вы довольны удобством и функциональностью платформы тестирования и оценки StartExam?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Насколько Вы довольны оперативностью и поддержкой нашей команды и вашего персонального менеджера?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Назовите, пожалуйста, основную причину своей оценки или оставьте нам обратную связь.

В И У

Часть элементов, запрошенных к разработке ранее не были обработаны. Также нужно учесть, что актуальный спрос на подобные продукты требует больше интеграций с другими системами и учебными инструментами, и более простое управление группами пользователей, назначениями итд. Например живые и авто-вебинары отлично дополнили систему. Круто выглядела бы интеграция с соц сетями, где многие компании собирают лояльных бренду пользователей и потенциальных клиентов. Из-за этого снижается отношение к бренду.

496/500

ЗАВЕРШИТЬ →

Время не ограничено

Все страницы

1 Вы здесь

Пройдено: 0%

Клиенты StartExam



БАНКИ



ТЕЛЕКОМ



СЛОЖНАЯ ПРОДУКЦИЯ



ТАКСИ И ЛОГИСТИКА



ФАРМАЦЕВТИКА



ПРОИЗВОДСТВА



АВТОИНДУСТРИЯ



IT-КОМПАНИИ



ЧАСТНЫЕ ШКОЛЫ И ВУЗЫ



Экосистема StartExam



StartExam – экосистема сервисов для тестирования и оценки сотрудников.



Система тестирования и опросов сотрудников

- Умный конструктор
- Интеграции с прокторингом, СДО и HRM/HCM-системами
- Интеллектуальный анализ тестов
- Защита от списывания
- Видеозадания



Оценка 360 градусов

- Анонимность
- Развернутые персональные отчеты
- Получение обратной связи
- Индивидуальные планы развития



Индивидуальное развитие сотрудника

- Личный кабинет сотрудника
- Готовые материалы для обучения
- Прогресс в реальном времени

NPS руководителя

NPS руководителя – инструмент, позволяющий сотруднику собрать обратную связь от своих коллег и подчиненных о том, довольны ли сотрудники работой с руководителем и настроены на совместное развитие или же разочарованы сотрудничеством и готовы перейти к другому, как только на рынке или в компании появится более выгодное/комфортное и перспективное предложение.

Цель: сбор обратной связи для развития навыков работы с командой

Используется в передовых мировых компаниях для совершенствования навыков руководителей по работе с командой.



О чем говорит NPS?

- Коллеги удовлетворены работой с сотрудником и настроены на совместное развитие
- Сотрудники разочарованы сотрудничеством и готовы уйти из компании
- Коллеги порекомендуют/не порекомендуют сотрудника для продвижения и кадрового резерва



Особенности методологии

- Участники опроса: коллеги и подчиненные сотрудника (не менее 5) + самооценка
- Ср. время прохождения 5 минут
- Опрос состоит из 18 вопросов:
 - 16 вопросов – описание поведения и действий сотрудника, оказывают влияние на NPS
 - 2 вопроса составляют индекс NPS
- На выходе простой и понятный персональный отчет по результатам оценки
- Отчет формируется только при наличии 5 и более ответивших для объективности оценки
- Доступ к отчету предоставляется только оцениваемому сотруднику и HR
- Периодичность 1 раз в год



Модель оценки

- Обратная связь
- Отсутствие микроменеджмента
- Психологическая безопасность
- Коммуникация изменений
- Уважение к личности
- Эмпатия, атмосфера в команде
- Профессиональные знания и опыт
- Правильная команда
- Отсутствие двойных стандартов
- Коллаборативность
- Управление результатом



Этапы оценки

- Настройка оценки и назначение респондентов**

Потребуется список сотрудников

- Тестирование опросника**

Запуск оценки на 1-2 сотрудников, проверка фильтров

- Отправка уведомлений**

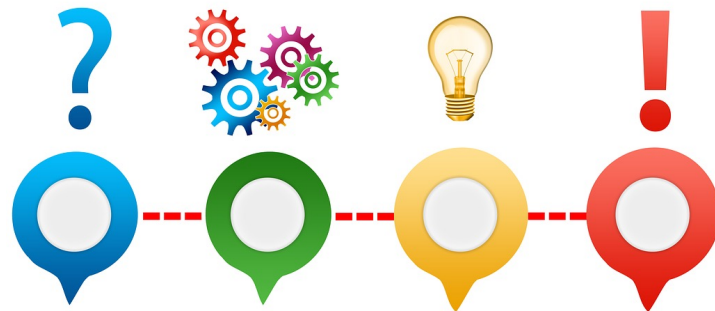
Коммуникация и дедлайны

- Проведение и контроль оценки**

Предоставление отчетов о ходе оценки

- Предоставление результатов**

Предоставление отчетов по результатам оценки



Прохождение оценки



- Удобный личный кабинет
- Прохождение с компьютера или смартфона
- Уведомления и напоминки для респондентов
- Прохождение опроса и сбор обратной связи

The screenshot displays the StartExam evaluation interface. At the top, the StartExam logo is visible. The main heading is "Оценка руководителя" (Manager Evaluation). Below this, the scale is defined: "1 - Минимальная оценка" (1 - Minimum evaluation) and "10 - Максимальная оценка" (10 - Maximum evaluation). The first question is "Я бы порекомендовал своего руководителя как руководителя другим сотрудникам/коллегам" (I would recommend my manager as a manager to other employees/colleagues). The response is indicated by a green circle around the number 8 on a scale of 1 to 10. The second question is "Если бы я менял команду, я бы хотел продолжать работать под руководством этого человека" (If I were to change teams, I would like to continue working under the leadership of this person). The response is indicated by a green circle around the number 5 on a scale of 1 to 10. At the bottom, there are navigation buttons: "← НАЗАД" (Previous) and "ДАЛЕЕ →" (Next). On the right side, a blue sidebar contains the text "Время не ограничено" (Time is unlimited), a toggle for "Все страницы" (All pages), and a progress indicator showing "1 Пропущено" (1 Skipped) and "2 Вы здесь" (2 You are here). At the bottom of the sidebar, it shows "Пройдено: 0%" (Completed: 0%) with a progress bar.

StartExam

Оценка руководителя

1 - Минимальная оценка
10 - Максимальная оценка

☒ Я бы порекомендовал своего руководителя как руководителя другим сотрудникам/коллегам

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☒ Если бы я менял команду, я бы хотел продолжать работать под руководством этого человека

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

← НАЗАД ДАЛЕЕ →

Время не ограничено

Все страницы ☒

1 Пропущено
2 Вы здесь

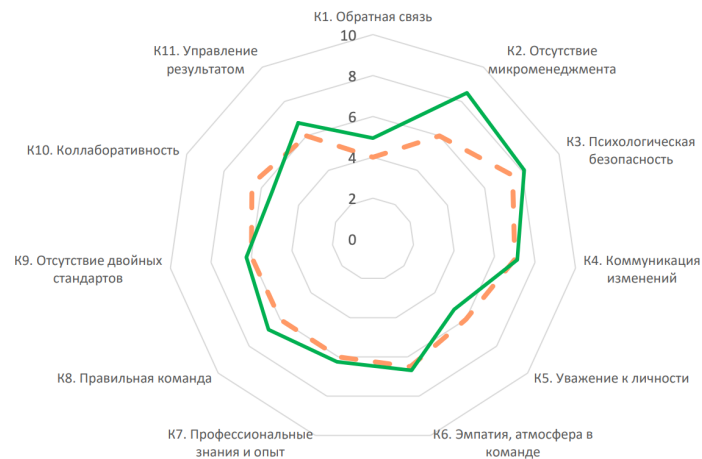
Пройдено: 0%

© 2023 StartExam Platform

■ Анализ в разнице оценок между самооценкой и оценкой коллег

2. КАЧЕСТВО РАБОТЫ С КОМАНДОЙ

На лепестковой диаграмме представлена самооценка сотрудника и оценки команды подчиненных по 11 направлениям. Анализ разрывов между самооценкой и оценкой подчиненных позволяет определить переоценку или недооценку поведения.



Легенда

- Самооценка
- Подчиненный

- Анализ индикаторов, которые были оценены наиболее высоко или наиболее низко

3. ОЦЕНКИ ПО ИНДИКАТОРАМ, ВЛИЯЮЩИМ НА NPS

В разделе представлены оценки по индикаторам, влияющим на NPS руководителя.

И1. Регулярно в корректной форме говорит мне о моих сильных и слабых сторонах, что помогает повышать мою эффективность



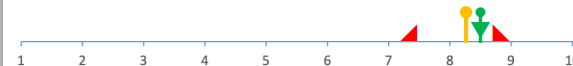
Балл
4,75
Рейтинг
28 из 31

И2. Регулярно проводит содержательные беседы о развитии со своими сотрудниками



5,13
27 из 31

И3. Без видимых оснований не контролирует мельчайшие детали моей работы



8,50
17 из 31

И4. В сложных, конфликтных ситуациях с готовностью поддерживает меня и помогает мне



8,13
19 из 31

И5. Создает атмосферу открытости, я не боюсь говорить с ним о своих ошибках / проблемах



8,13
16 из 31

И6. Держит меня в курсе событий, имеющих отношение ко мне и деятельности нашего подразделения

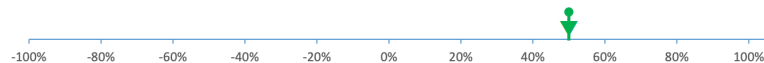
- Анализ показателей NPS руководителя
- Анализ комментариев, которые оставили респонденты

4. ОЦЕНКА NPS РУКОВОДИТЕЛЯ

В разделе представлены оценка NPS руководителя по 2 вопросам.

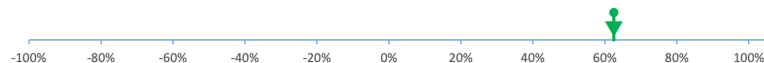
NPS 1. Я бы порекомендовал своего руководителя как руководителя другим сотрудникам/коллегам

Недовольные	Пассивные	Сторонники	Всего	NPS 1
1	2	5	8	50%



NPS 2. Если бы я менял команду, я бы хотел продолжать работать под руководством этого человека

Недовольные	Пассивные	Сторонники	Всего	NPS 2
1	1	6	8	63%



NPS руководителя

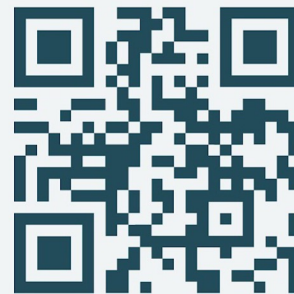
Показатели NPS:

- NPS 1 - Я бы порекомендовал своего руководителя как руководителя другим сотрудникам/коллегам (1..10)
- NPS 2 - Если бы я менял команду, я бы хотел продолжать работать под руководством этого человека (1..10)

Важно обратить внимание

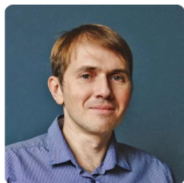
- Показатель NPS руководителя варьируется по шкале от -100 до 100, где отрицательные значения получаются в случае, если группа «Промоутеров» меньше группы «Недовольных».
- При анализе показателя NPS важно учитывать также количество ответивших в каждой категории (промоутеры, пассивные, недовольные).
- Значение NPS = 100 при отсутствии комментариев сотрудников, скорее всего, говорит о неготовности ваших респондентов открыто отвечать на вопросы о своем руководителе. Рекомендуется дополнительное обсуждение с командой.

Спасибо!



+7 495 665-50-83

www.startexam.ru



Сергей
Свечников

